

T.C. SERHAT KALKINMA AJANSI

**TEKNİK DESTEK PROGRAMI
PROJE HAZIRLAMA EĞİTİM DOKÜMANI**

ÖRNEK PROJE KONUSU
TURİZM



GİRİŞ

Teknik Destek; Kalkınma Ajansının faaliyet gösterdiği bölgedeki yerel aktörlerin, bölgesel kalkınma açısından önem arz eden, ancak kurumsal kapasite eksikliği nedeniyle etkin ve verimli bir şekilde yürütemediği çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla verdiği destektir.

Ajans tarafından sağlanacak teknik destekle;

- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarının desteklenmesi,
- Yerel yönetimlerin bölge plan ve programlarını uygulayıcı veya yerel kalkınma kapasitesini artırıcı faaliyetlerinin desteklenmesi,
- Diğer kamu kurum ve kuruluşlarının yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmalarına destek sağlanması,
- Bölgedeki sivil toplum kuruluşlarının yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmalarına destek sağlanması amaçlanmaktadır.

ÖNEMLİ NOT: PROJE EĞİTİM DÖKÜMANI, PROJE HAZIRLAMA KONUSUNDA SADECE FİKİR VERMEK VE EĞİTİM AMACIYLA KULLANILMAK ÜZERE HAZIRLANMIŞTIR. EĞİTİM DÖKÜMANINDA YER ALAN METİNLER, BAŞVURU SAHİPLERİ TARAFINDAN AYNEN KULLANILMAMALI BAŞVURU SAHİBİNİN İHTİYAÇLARI VE FAALİYETİN KONUSUNA UYGUN ŞEKİLDE DEĞİŞTİRİLMELİDİR.

BU DOKÜMANIN İÇERİĞİNDE YER ALAN BİLGİLER SERHAT KALKINMA AJANSINA HERHANGİ BİR SORUMLULUK YÜKLEMEZ.

TALEP EDİLEN TEKNİK DESTEĞİN KAPSAMI

Bu bölümün ilgili kısımlarında, talep edilen teknik desteğin içeriğini, konusunu yer, zaman, yöntem vb. bilgileri içerecek şekilde ifade ediniz.

Talep edilen teknik desteğin konusu:

... ilinde/ilçesinde faaliyet gösteren ... Turizm ve Otelciler Derneği üyesi ... sayıda işletmenin ... sayıda çalışanı ve ... sayıda işletmecisine ve ... sayıda potansiyel girişimciye yönelik olarak, aşağıdaki konularda eğitim verilerek turizm açısından hizmet kalitesinin, turizm bilgi becerilerinin artırılması ve sektörde faaliyet gösteren yeni işletmelerin açılması amaçlanmaktadır:

- Ön büro,
- Yiyecek ve İçecek Servisi,
- Kat Hizmetleri,
- Yiyecek Üretimi,
- Temel Düzey Turizme Yönelik Yabancı Dil,
- Yöneticileri Eğitici Olarak Yetiştirme,
- Kişisel Gelişim (Kişilerarası iletişim, Motivasyon, Takım çalışması, Beden Dili, Zaman Yönetimi, Kurum Kültürü ve Kişisel İmaj),
- Turizm Girişimciliği.

Proje boyunca hazırlık ve değerlendirme faaliyetleri de dâhil olmak üzere öngörülen tüm faaliyetlerin detaylı tanımını yapınız.

1. Eğitim Duyurusunun Yapılması

Başvuru sahibi, üyelerinin ve faaliyet gösterdiği ildeki/ilçedeki potansiyel girişimcilerin proje faaliyetlerinden haberdar olmasını sağlamak, düzenlenecek olan eğitim programına katılımlarını sağlamak amacıyla duyuru ve tanıtım faaliyetleri yapacaktır. Bu kapsamda katılımcıların tespit edilebilmesi, eğitim programına kursiyer kayıtlarının yapılabilmesini sağlamak için üyelere ve potansiyel girişimcilere telefon edilecek, yerel basında haber yaptırılacaktır.

Sorumlu: Başvuru sahibi

Süre: ... gün

2. Kursiyerlerin Kayıtlarının Yapılması

Yapılacak duyuru ve tanıtım çalışmaları sonucunda eğitime katılmak isteyen kursiyerler tespit edilecek ve başvuru yapan kursiyerlerin kayıtları alınacaktır.

Sorumlu: Başvuru sahibi,

Süre: ... gün

3. Eğitim Yerin ve Eğitim Araçlarının Hazır Hale Getirilmesi

Eğitim yeri eğitimin yapılacağı günler için ayarlanacak, eğitimde kullanılacak projeksiyon makinesi, bilgisayar, vd. eğitim araçları temin edilerek eğitimin başlanması için gerekli tüm koşullar sağlanmış olacaktır.

Sorumlu: Başvuru sahibi

Süre: ... gün

4. Turizme Yönelik Mesleki Eğitim ve Girişimcilik Eğitimi

Eğitimin ilk haftasında 4 grup oluşturulacaktır. Gruplar, çalıştıkları departmana göre (ön büro, kat hizmetleri vb.) SERKA'nın, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan, diğer kurumlardan ve gerektiğinde özel sektörden sağlayacağı, konusunda uzman bir eğitici tarafından toplam 5 günlük mesleki eğitim alacaklardır. Eğitimin ikinci 5 gününde, girişimciler için ayrı bir grup, çalışanlar için ayrı bir grup oluşturulacaktır. Kişisel gelişim ve girişimcilik gibi konularda gerekli eğitimler verilecektir.

Sorumlu: Eğitici uzmanlar

Süre: ... gün

5. Sertifika Töreni

Eğitimlerini başarıyla tamamlayan katılımcılara, başvuru sahibi tarafından bir “Katılım Belgesi” sunulacaktır.

Sorumlu: Başvuru sahibi

Süre: ... gün

6. Raporlama

Proje süreci ve eğitimlerle ilgili hazırlanan faaliyet raporu SERKA'ya sunulacaktır.

Sorumlu: Başvuru sahibi

Süre: ... gün

Ortak(lar)ın (eğer varsa) faaliyetteki rolünü detaylı bir şekilde açıklayınız.

Projede ortak öngörülmüşse, hangi faaliyetlerde ne seviyede rol alacağı başvuru formunda detaylı ve açık bir şekilde ifade edilmelidir.

Teknik Destek İhtiyacının Gerekçesi

Teknik destek ihtiyacının ortaya çıkmasına sebep olan eksiklikleri/sorunları açıklayınız.

Bu bölümde, başvuru sahibinin bulunduğu ilin sahip olduğu turistik değerler öncelikle belirtilmelidir.

SERKA'nın faaliyet göstermiş olduğu TRA2 bölgesi geneline bakıldığında; Kars için Ani Antik Kenti, Sarıkamış Kış Turizm Merkezi, Kuyucuk Gölü, Kars Kalesi vb. Ardahan için Çıldır Gölü ,Şeytan Kalesi, Yalnızçam Kış Turizm Merkezi, Ardahan Kalesi, Kura Nehri vb. Ağrı için, Ağrı Dağı, Balık Gölü, İshakpaşa Sarayı, Meteor Çukuru vb. Iğdır için Ejder Kervansarayı gibi turistik değeri olan birçok yer bulunmaktadır. Bölgenin sahip olduğu el sanatları- yöresel mutfaklar gibi değerler de turistler için ayrı bir çekim alanı yaratmaktadır.

Bu türden olumlu yönlerle sahip olmakla birlikte turizm bilincinin yeterince yerleşmemiş olması, yetişmiş/nitelikli insan gücünün azlığı, girişimcilik kültürünün zayıf olması, bölge dışına göçün engellenememesi, yabancı dil eksikliği, turizm girişimcileri arasındaki ilişkilerin zayıf ve kopuk olması, hizmetlerde çeşitlilik ve kalitenin düşük olması, turizm hizmetlerinde koordinasyon eksikliği gibi birçok olumsuzluk da turizm sektörünün gelişmesinde birer engel teşkil etmektedir. Bu olumsuzlukların giderilmesi ve turizm sektörünün bölgede güçlendirilmesi için bu alanda hizmet gösteren işletmelerin operasyonel anlamda gelişmesine destek verilmesi ve insan kaynakları kapasitesinin artırılması önem taşımaktadır. Bu yüzden işletmelerin insan kaynakları bilgi düzeyinin ve hizmet kalitesinin artırılması için, girişimciler ve sektör çalışanlarına yönelik bu eğitim büyük önem taşımaktadır.

Teknik destek başvurusunun, proje üretme/yönetme ve hizmet kapasitesini artırma hususlarında oluşturacağı katma değer(ler)i kapsamlı şekilde açıklayınız.

Teknik destek kapsamında talep edilen eğitimin verilmesi, proje üretme/yönetme konusunda doğrudan bir katma değer yaratmayacaktır fakat girişimcilerin turizm konusunda daha yaratıcı ve sistematik hareket etmesine ve yeni fikirleri hayata geçirmelerine yardımcı olabilecektir. Diğer yandan, talep edilen eğitim doğrudan turizm operasyonlarında insan kaynakları ve verilen hizmetin kalitesine doğrudan olumlu etki edecek ve katma değeri daha yüksek turistik hizmetler sağlayacaktır.

Beklenen Sonuçlar

Teknik destek faaliyetinin sonuçlarını ve öngörülen hedeflerini belirtiniz.

- 1) ... İlinde/İlçesinde turizm sektöründe faaliyet gösteren ... işletmeden ... çalışan, ... işletmeci ve ... girişimci sertifika aldı.
- 2) ... İlinde/ilçesinde faaliyet gösteren turizme yönelik işletmeler daha nitelikli ve kaliteli hizmet vermeye başladı.
- 3) Eğitim sonrası verilen nitelikli hizmet, müşteri sürekliliğini sağlayarak 1 yıl içinde ... turistin tekrar bu işletmeleri tercihini sağladı ve müşteri sayısında % ... artışı ortaya çıkardı.
- 4) ... İlinde/ilçesinde turizm sektöründe daha nitelikli bir işgücü oluştu.
- 5) Turizm alanında girişimciliğe yönelik bir altyapı hazırlandı.
- 6) Eğitim alan işletmelerin gelirlerinde bir yıl içinde % ... artış gerçekleşti.

Beklenen sonuçların yaratacağı çarpan etkilerini açıklayınız.

Teknik destek faaliyeti sonrası, faaliyet gösterdiğimiz ... İlinde/ilçesinde turizm hizmetleri açısından standartlar yükselecek, diğer turistik işletmeler de, kurumsal kapasitelerini geliştirmek için çalışmalar yapacaklardır. Elde edilen olumlu etki sonrası derneğimiz, benzer faaliyetler düzenleyecektir.

Üyelerimizin işletmelerinde meydana gelecek olumlu gelişmeler, turist sayısını ve turizm gelirlerini artıracak, bu da öncelikle işletmenin kendisine, sonrasında ise çalışanlara, onların ailelerine ve ildeki/ilçedeki esnafa olumlu yansıyacaktır.

Beklenen sonuçların hedef gruplar üzerindeki sürdürülebilir etkisini belirtiniz.

Proje sonrasında eğitimden faydalanan turistik işletmeler, kurumsal kapasite ve hizmet artışı sebebiyle daha fazla turiste hitap edecek, daha çok turizm geliri elde edecektir. Çalışanlar ise niteliklerini artıracak, yöneticilerin eğitim verebilecek düzeye gelmesiyle eğitimde süreklilik sağlanacaktır.

Beklenen sonuçları elde etmek için kullanılacak yöntemleri belirtiniz.

Kullanılacak olan yöntemler;

1. Duyuru ve tanıtım,
2. Eğitimidir.

Hedef Gruplar ve Nihai Yararlanıcılar

Hedef grup(lar)ın listesini ve nihai yararlanıcıların tahmini sayısını belirtiniz.

Bu proje kapsamında ... ilinde/ilçesinde faaliyet gösteren ... turizm işletmesinde çalışan ... personel, ... işletmeci ve ... girişimci eğitime tabi tutulacaktır.

Eğitimin olumlu etkisi sonucunda ... çalışanın ... aile ferdi, ... turist ve ilçedeki ... esnaf nihai olarak yararlanacaktır.

Hedef grup(ların) seçilmesinin nedenlerini belirtiniz.

Hedef gruplar, teknik destek faaliyeti kapsamında verilecek eğitimden doğrudan olumlu olarak etkilenecek turizm işletmesi sahipleri, girişimciler ve bu işletmelerde çalışanlardır. Söz konusu eğitimin mesleki ve kişisel gelişime yönelik kısmından çalışanlar, girişimcilik ve yine kişisel gelişme yönelik kısmından ise girişimciler faydalanacaklardır. Bölgenin temel sektörlerinden olan turizmde çalışan kişilerin mesleki bilgi düzeyi artacak, girişimciler rasyonel ve sistematik bilgiye ulaşacak, böylelikle bölgenin turizm sektörünün rekabet edebilirliğinin artırılmasına katkı sağlanacaktır.

Teknik Destek Faaliyeti Süresince Gerçekleştirilecek Görünürlük Faaliyetleri

... Turizm ve Otelciler Derneği girişine, eğitimin verileceği salonun girişine ve içerisine SERKA ve Kalkınma Bakanlığı logolarının yer aldığı kırlangıçlar koyulacaktır.

Projeye konu eğitim faaliyetinde verilecek eğitim sunumlarında ve bilgisayar uygulamalarında ve sunumun her sayfasında SERKA ve DPT logolarına yer verilecektir.

Proje uygulama süresince kullanılacak basılı materyallerde SERKA ve Kalkınma Bakanlığı logoları bulundurulacaktır.